

Качество медицинской помощи

Качество медицинской помощи является интегральным показателем, отражающим своевременность, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, а также степень достижения запланированных результатов. В контексте стоматологической помощи, качество включает следующие критерии:

1. **Удовлетворенность населения:** Процент населения, удовлетворенного качеством полученной медицинской помощи.
2. **Количество обоснованных жалоб:** Число обоснованных жалоб, включая жалобы на отказ в предоставлении медицинской помощи в рамках Территориальной программы.
3. **Оптимальность использования ресурсов:** Эффективность использования материальных, кадровых и иных ресурсов учреждения.
4. **Риск для пациентов:** Отсутствие риска для здоровья и жизни пациентов в процессе оказания медицинской помощи.
5. **Доля санированных пациентов:** Процент пациентов, прошедших полный курс санации от числа первично обратившихся.
6. **Частота осложнений после лечения зубов:** Количество случаев осложнений, возникающих после стоматологического лечения.
7. **Количество посещений в день на одного врача:** Среднее число посещений, осуществляемых одним врачом в день.
8. **Количество выработанных условных единиц трудоемкости:** Объем выполненной работы, выраженный в условных единицах трудоемкости.

Таким образом, доступность и качество медицинской помощи являются ключевыми показателями, обеспечивающими эффективность функционирования системы здравоохранения. В стоматологической клинике ВГМУ им. Н.Н. Бурденко эти показатели находятся на высоком уровне, что свидетельствует о высоком уровне профессионализма медицинского персонала, эффективном использовании ресурсов и соблюдении прав граждан на медицинскую помощь.